

# (T)HUIS IN PERSONEELSZAKEN

Strijp-S is sinds kort een mooi nieuw initiatief rijker: het P&O Huys. Een 'huis' waar u als MKB'er terecht kunt voor al uw personeelszaken op het gebied van wet- en regelgeving, verzuimbegeleiding, personeels- en salarisadministratie, loopbaanbegeleiding en -advies, arbeidsrecht en werving en selectie. Bij het P&O Huys vindt u alles onder één dak. Als ondernemer hoeft u dus nooit meer door de regen op zoek naar een volgende dienstverlener. Beschouw het P&O Huys als uw eigen personeelsafdeling die alle zaken uit handen neemt die noodzakelijk zijn om uw bedrijf gezond te houden, maar u afhouden van wat u het liefst doet: ondernemen. En om nog maar even in de metaforen te blijven: het fundament van dit sympathieke collectief is behoorlijk stevig want het is gebouwd op ruim 150 jaar ervaring van doorgewinterde professionals.

TEKST: **CAI VOSBEEK** FOTOGRAFIE: **MELVIN VAN LIEBERGEN**

**DELEN IS HET NIEUWE VERMENIGVULDIGEN**

Het P&O Huys is een samenwerkingsverband tussen de volgende vijf partners: Cees Mertens, Loes Lucassen, Corné Buijs, Jacqueline Vogels en Alexandra Leenders. Cees Mertens en Corné Buijs zijn de aanjagers van P&O Huys. Cees: "Het idee is geboren in 2017 toen Loes en ik elkaar spraken. We merkten allebei dat MKB'ers op personeelsgebied vaak tegen dezelfde vragen aanlopen maar het antwoord overal en nergens vandaan moeten halen. Hoe fijn zou het zijn als ze op één plek terecht kunnen? Corné en ik hebben toen de naam P&O Huys bedacht: één huis met verschillende loketten waar de klant kan bepalen van welke dienst(en) hij gebruik wil maken. In de maanden die volgden hebben we partners gezocht die binnen dit concept passen. Eind 2019 vond de officiële kick-off van het P&O Huys plaats in de businessclub van FC Eindhoven."

**VAN ALLE MARKTEN THUIS**

"P&O Huys is werkzaam in verschillende branches", vertelt Cees. "Er zijn genoeg bedrijven zonder een eigen personeelsafdeling, maar ze hebben er wel af en toe behoefte aan. Ik durf te beweren dat ondernemers goedkoper en beter af zijn als ze met ons in zee gaan in plaats van zelf een personeelsafdeling op te tuigen. Wij hebben veel inhoudelijke kennis in huis en ondernemers kunnen daar een beroep op doen wanneer ze daar behoefte aan hebben. Mijn collega's binnen P&O Huys zijn binnen hun vakgebied, experts. Doeners en harde werkers die graag met de voeten in de klei staan en weten dat je door kennis en kunde te delen, ondernemers beter van dienst kunt zijn. Heeft een klant een vraag die beter door een van de andere partners beantwoordt kan worden, verwijzen we graag naar elkaar door voor het beste resultaat. Je kunt P&O

Huys zien als een gezondheidscentrum waar verschillende zorgprofessionals werken en zo met elkaar de zorg op een hoger niveau tillen. Dat is hetzelfde idee."

***In het P&O Huys kunnen MKB'ers terecht voor al hun personeelszaken op het gebied van wet- en regelgeving, verzuimbegeleiding, personeels- en salarisadministratie, werving en selectie, loopbaanbegeleiding en -advies, arbeidsrecht en mediation.***

"Mijn vakgebied is wet- en regelgeving, personeelsadministratie en verzuimbegeleiding", vervolgt Cees. "Maar als ik bij een klant ben die vertelt dat er werknemers zijn die loopbaanbegeleiding nodig hebben of een duwtje in de rug kunnen gebruiken, geef ik die vraag graag door aan onze loopbaancoach Loes. Zij is gewend aan deze vragen. Maar het kan ook zijn dat een ondernemer een jurist wil die hem kan adviseren over zijn rechten en plichten. Dan kan ik de hulp van Alexandra inroepen. Zij is een goede advocaat en doorgewinterd mediator. Ook als het uitbesteden van de en salarisadministratie aan de orde is. Ik ken geen nauwkeurigere vakvrouw dan Jacqueline. En voor werving en selectie zijn ze eveneens aan het goede adres. Corné is beslist gepokt en gemazeld op dat gebied. Zonder overdrijven, wij zijn echt van alle markten thuis."

**POSITIEF**

Cees: "Ons werkterrein strekt zich uit van Eindhoven tot Breda en van Den Bosch tot Geleen. De tijd die we bij klanten doorbrengen, wisselt. Dat kan een langdurige relatie zijn, maar onze dienstverlening kan ook op projectbasis plaatsvinden. We werken vaak met abonnementen die ondernemers afnemen. Liever fix-price of op basis van een vast uurloon? Ook dat is mogelijk. We werken zelfs met strippenkaarten. Tot op heden zijn de reacties vanuit het veld heel positief: 'Hè hè, fijn dat ik bij jullie terecht kan'. Dat horen we regelmatig en dan zien we ook daadwerkelijk een zucht van verlichting. Misschien klinkt het platgetreden maar het is nog steeds een waarheid waarin we sterk geloven én die we iedere dag uitdragen: de klant is koning. Maar genoeg gepraat: bent u geïnteresseerd in ons nieuwe collectief, klop aan bij P&O Huys en loop binnen voor een kennismakingsgesprek."

**P&O HUYS**

Torenallee 20  
5617BC Eindhoven  
T. 085 78 20 579  
E. info@pnohuys.nl  
W. www.pnohuys.nl



# DE PARTNERS VAN P&O HUYS

P&O Huys is een collectief van sterke, succesvolle partners. Alles wat ze doen komt voort uit een aantal kernwaarden zoals: verantwoordelijkheid nemen, effectief werken, helder communiceren, snel schakelen en vooral goed luisteren. Wie zijn deze partners van P&O Huys? Wij stellen ze graag aan u voor.



***Een allround HR-Manager op het gebied van in-, door- en uitstroom die zegt wat hij doet en doet wat hij zegt***

Corné Buijs is een van de initiatiefnemers van P&O Huys. Hij werkt samen met Mens+ en onder het label Brightbull.nl voor werving & selectie. Corné is voor werkgevers dé aangewezen persoon bij de zoektocht naar geschikte kandidaten en steun en toeverlaat bij het maken van moeilijke keuzes.

***‘Met elkaar staan we stevig als een huis. Wij hebben ervaring en kennis van de markt en zijn helder en transparant in wat we wel en niet kunnen.’***

#### **GEEN CV-SCHUIVERS**

Corné: “Vanuit de markt komen er veel vragen voor werving en selectie en het matchen van kandidaten. Ik ben vooral actief voor het midden- en hoger kader. Mijn manier van werken laat zich het beste omschrijven als: open, eerlijk en transparant. Het traject van werven en selecteren begint bij de vraag van een potentiële klant. Zodra het profiel van een nieuwe kandidaat duidelijk is, ga ik de markt onderzoeken, werven en selecteren. Ik heb een groot netwerk en daarbinnen ben ik behoorlijk succesvol geweest met werven en selecteren. Maar gaat het niet lukken om een vacature in te vullen dan ben ik daar eerlijk in. Ik heb van kandidaten wel eens terug gehoord dat ik in gesprekken behoorlijk diep kan gaan. Dat herken ik in mezelf. Ik wil graag weten hoe een sollicitant in zijn/haar vel zit, wat de competenties zijn en waar iemands drijfveren vandaan komen. Daar ga ik echt voor zitten, want ik wil kandidaten graag een eerlijk inzicht geven in zijn kansen. Ik werk ook met assessments en persoonlijkheidsvragenlijsten om te onderzoeken wat de kwaliteiten van een kandidaat zijn en of die aansluiten bij wat een organisatie vraagt. Omdat ik zelf zowel sollicitant als werkgever ben geweest, kan ik als professional in werving en selectie goede keuzes en afwegingen maken. De toegevoegde waarde van P&O Huys is dat we optimaal gebruik maken van elkaars kwaliteiten en netwerk. Bij de samenstelling van P&O Huys hebben we heel goed gekeken wat ieder van ons kan bijdragen om te komen tot een veelzijdig geheel.”



# VOLINN

Jacqueline Vogels

## ***Ambitieuze Pietje Precies***

Jacqueline is eigenaar van Volinn en binnen P&O Huys is zij degene die de salarisadministratie van MKB'ers volledig op orde brengt. Bij Jacqueline is deze dienstverlening in betrouwbare handen want ze is een Pietje Precies en heeft enorm veel expertise.

### **LOON KOMT VAN BELONEN**

Jacqueline: "Ik bied flexibele salarisdienstverlening. Met nadruk op flexibel. Wil een klant zijn loonadministratie volledig aan mij uitbesteden of gedeeltelijk samenwerken? Allebei goed. Is het prettiger als ik daadwerkelijk bij de klant op kantoor ga zitten of is een ondernemer vooral geïnteresseerd in ons softwarepakket? Ook prima. Met mijn manier van werken kunnen ondernemers alle kanten op. Hoe ik werk? Ik ben erg van de details en dat is in mijn vak ook nodig. Ik heb geleerd nooit uit te gaan van aannames die in je hoofd zitten. Ik trek a-l-l-e-s na en mocht ik geen kennis hebben van een bepaalde CAO, dan bijt ik me erin vast en duik er helemaal in. Een betrouwbare salarisadministratie is van groot belang voor een organisatie, want met loon beloon je iemand voor het werk dat hij verricht en dat moet met aandacht gebeuren.

***'De samenwerking met P&O Huys heeft mij kracht gegeven. De partners van P&O Huys zijn elkaars ambassadeurs waarbij gunnen, wederzijds respect en vertrouwen een grote rol spelen. Win-win voor klanten maar ook voor ons. Voor alle betrokkenen dus.'***

De samenwerking met P&O Huys heeft mij en mijn klanten veel gebracht. P&O Huys is opgericht om antwoorden te geven op vragen uit de markt. Ik ben er heel trots dat ik deel kan zijn van een oplossing. Samen kunnen we veel beter inspelen op vragen en wensen van ondernemers.



***Specialist in wet- en regelgeving, verzuimbegeleiding en het implementeren van online P&O systemen***

Cees Mertens is HRM Specialist bij Mens+ en P&O Huys. Hij ondersteunt bedrijven en vooral MKB'ers in het voortdurend ontwikkelen van hun menselijk potentieel door randvoorwaarden goed te regelen en wet- en regelgeving correct toe te passen.

***'Je kunt het P&O Huys zien als een gezondheidscentrum waar verschillende zorgprofessionals werken en zo met elkaar de zorg op een hoger niveau tillen. Dat is hetzelfde idee.'***

**LIEFDE EN PASSIE VOOR HET VAK**

Cees: "In 2014 ben ik met twee compagnons Mens+ gestart. Daarvoor werkte ik in loondienst waar ik begon als hoofd salarisadministratie en eindigde als hoofd arbeidszaken. Dit was een periode waarin ik veel geleerd heb en met uiteenlopende partijen om tafel heb gezeten. Mijn specialiteit binnen P&O Huys is de toepassing van wet- en regelgeving zodat ondernemers altijd up-to-date blijven.

Verzuimbegeleiding bijvoorbeeld is vaak een nachtmerrie voor menig ondernemer en wij bieden werkbare handvatten om hier mee om te gaan.

Daarnaast heb ik ervaring met het implementeren van een personeelssysteem waarmee bedrijven alle belangrijke zaken en regelingen van en met medewerkers eenvoudig kunnen vastleggen. Dan kun je denken aan personeelsadministratie, verzuimregistratie en verlofregelingen. Het is een gebruiksvriendelijk systeem waarbij de mogelijkheden eindeloos zijn. Tevens een prima mogelijkheid voor bedrijven om een efficiënte professionaliseringslag te maken. Binnen P&O Huys werken we met één systeem personeelssysteem. En verder? Ik ben en blijf een mensenmens met heel veel liefde en passie voor dit mooie vak."



### ***Gedreven coach en loopbaanbegeleider die het beste uit mensen haalt***

Loes Lucassen is werkzaam bij Fontissimo en ze is een van de enthousiaste partners van P&O Huys. Als loopbaancoach heeft ze haar sporen inmiddels ruim verdiend met leiderschapstrainingen en draagt ze bij aan de zelfontwikkeling van mensen in persoonlijke trajecten, personal coaching en teamcoaching.

#### ***'Zelfinzicht en een positieve instelling vormen de basis voor persoonlijke ontwikkeling en goed leiderschap'***

##### **LUISTEREN, SAMENVATTEN EN DOORVRAGEN**

Loes: "Afhankelijk van de vraag neemt een loopbaancoach mensen bij de hand en helpt ze bij de groei in hun carrière of de in de ontwikkeling van hun leiderschap. Om te groeien is persoonlijk inzicht en zelfkennis een vereiste, dus ik vraag veel. Hoe staat een werknemer in het leven, waar liggen capaciteiten en wat zijn de behoeftes? Hoe verloopt de communicatie in een team? Naast vragen is luisteren, samenvatten en doorvragen belangrijk. Met name luisteren is een van de meest onderschatte vaardigheden van een coach, omdat we gewend zijn om vooral te zenden. Met behulp van de Birkman-Methode krijgen we inzicht in interesses, in het sterke en productieve gedrag en worden de omgevingsvoorwaarden en -behoeftes in kaart gebracht. Natuurlijk besteden we ook aandacht aan de stresscomponenten. En ja, een loopbaantraject kan intensief zijn, maar hoe fijn is het als een medewerker of een team weer plezier krijgt in het werk? Vanuit mijn ervaring als Manager van een grote afdeling en rechterhand van de HR-directeur weet ik wat persoonlijke groei voor medewerkers kan betekenen. Het is een investering die voor zowel medewerkers als werkgevers altijd loont.

Ik werk nu een tijdje samen met mijn collega's van P&O Huys en ik moet zeggen dat onze aanpak erg goed werkt. Met elkaar hebben we meer kennis en kunnen we onze klanten veel breder en intensiever ondersteunen. Dat vormt een solide basis waarmee we verder kunnen gaan en het geeft energie. Een prima formule die voor ons, maar vooral voor onze klanten heel goed werkt."



### ***Adequaat advocaat en niet-softe mediator***

Alexandra Leenders is eigenaar van Al-lex arbeidsrecht en mediation. Binnen P&O Huys is zij de advocaat waar werkgevers terecht kunnen voor een gedegen juridisch advies over hun rechten en plichten. Is mediation mogelijk, ook dan is Alexandra de aangewezen persoon voor de begeleiding naar een oplossing zonder tussenkomst van een rechter.

***'Bij P&O Huys geven we regelmatig workshops waarbij we ondernemers bijpraten over nieuwe ontwikkelingen binnen het arbeidsrecht zoals de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) of bijvoorbeeld de wet Wet Normalisering Rechtspositie Ambtenaren (Wnra).'***

#### **MEER BEGRIP OVER EN WEER**

Alexandra: "Als advocaat los ik problemen op tussen werkgevers en werknemers. Denk aan onderhandelingen over vertrek of een loonvordering. Bij mediation ga ik met partijen in gesprek om te kijken of we met elkaar het conflict kunnen oplossen. Dat kan bijvoorbeeld door een vaststellingsovereenkomst op te maken. Een goede advocaat moet weten waar een klant mee geholpen is. Dat betekent zorgvuldig uitvragen wat er aan de hand is. Niet meteen procederen maar bedenken waar iemand mee geholpen is. In een mediationstraject gaan partijen om tafel zitten en proberen er zo samen uit te komen. Partijen komen vaak binnen met een strak gezicht maar meestal ontstaat er na verloop van tijd toch meer begrip over en weer. De meeste conflicten gaan over communicatie: verwachtingen en behoeftes. Mensen die zich niet gewaardeerd voelen. Het is echter mijn ervaring dat mensen over het algemeen wel in staat zijn om verder te kijken dan hun eigen ongenoegen. Een samenwerkingsverband zoals vormgegeven in P&O Huys kwam voor mij als geroepen. Het is een ideale combinatie omdat we elkaar kunnen kruisbestuiven. Het komt wel eens voor dat een klant beter door een andere professional geholpen kan worden en dat kan binnen de constructie van P&O Huys. Van klanten krijg ik regelmatig te horen dat ze het fijn vinden dat ik professionals ken waarnaar ik kan doorverwijzen. Samen staan we echt sterker."